

CONDITIONS GENERALES DE SERVICES ET D'UTILISATION

version 2- 22 Janvier 2018

ARTICLE I - « Contenu pédagogique » : désigne notamment les supports de formation, les questions à choix multiples (QCM), les vidéos, images, informations, photographies, fiches pratiques conçus par le Formateur ;

- « **Contrat** » : s'entend des présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Services et de ses annexes ;
- « **Contrat de formation** » : désigne l'acte signé par les Parties mentionnant notamment le type de formation choisie, sa forme, son thème, son prix ;
- « **Editeur** » : il s'agit de Raphaël GUILLIN qui exploite le Site et la Plateforme ;
- « **Formateur** » : désigne la personne qui fournit du Contenu pédagogique à l'Editeur pour la Plateforme ;
- « **Partie(s)** » : s'entend indifféremment de l'Editeur et / ou du Stagiaire ;
- « **Plateforme** » : désigne la plateforme de formation en ligne exploitée par l'Editeur et disponible à l'adresse <http://app.360learning.com> ;
- « **Site** » : il s'agit du site internet accessible à l'adresse <http://www.imosteo.com/> ;
- « **Services** » : désignent les prestations de formations décrites à l'article 3 ;
- « **Stagiaire** » : désigne le médecin bénéficiant d'un droit d'inscription et de codes d'accès à la Plateforme.

ARTICLE II - Objet

Les Conditions Générales de services (ci-après « Les Conditions Générales ») engagent l'Editeur, Raphaël GUILLIN, immatriculée sous le numéro 477 756 167 00045, ayant son siège social à Manoir de Brouaise, 35410 Domloup et le Stagiaire.

L'Editeur est un organisme de formation qui a fait l'objet, conformément aux dispositions de l'article L 6351-1 du Code du travail, d'une déclaration d'activité enregistrée auprès de la DIRECCTE sous le numéro 53 35 09388 35.

L'Editeur est un organisme gestionnaire du développement professionnel continu (« ODPC ») habilité à dispenser des programmes de développement professionnel continu (« DPC »), enregistré auprès de l'Organisme Gestionnaire du Développement Personnel Continu ("OGDPC") sous le numéro 6017.

Les Conditions Générales ont pour objet de fixer les modalités d'accès et d'utilisation du Site et des Services proposés sur la Plateforme.

Le Contrat est formé des documents contractuels suivants présentés par ordre hiérarchique de valeur juridique décroissante :

- Les présentes Conditions Générales de services ;
- Le Contrat de formation (annexe n°1) ;
- Le programme de formation préétabli (annexe n°2) ;
- La présentation du Formateur (annexe n°3).
-

En cas de contradiction entre une ou plusieurs stipulations, dans l'un quelconque de ces documents, les Conditions Générales prévaudront.

Les Conditions Générales entrent en vigueur dès leur mise en ligne et s'appliquent à tous les Stagiaires. Les Conditions Générales sont susceptibles d'être adaptées, modifiées ou révisées à tout moment. Seule la version en vigueur des Conditions Générales au jour de l'utilisation du Site et / ou de la Plateforme aura valeur juridique entre les Stagiaires et l'Editeur. Le Stagiaire doit consulter régulièrement et notamment avant toute utilisation des Services.

Les présentes Conditions Générales tiennent lieu de règlement intérieur conformément aux dispositions des articles L 6352-3 et L 6352-4 et R 6352-1 à R 6352-15 du Code du travail en ce qu'elles prévoient les règles applicables en matière de discipline.

ARTICLE III - Description des Services

L'Editeur est un organisme de formation continue pour adultes, spécialisé dans les domaines sanitaire et médical. L'Editeur accompagne des médecins salariés et libéraux souhaitant développer et / ou perfectionner leurs compétences théoriques et pratiques.

L'Editeur propose via la Plateforme une prestation de formation en ligne permettant aux Stagiaires de :

- apprécier leurs compétences via des questions à choix multiples ;
- disposer de modules de correction ;
- suivre des cours en vidéo ;
- disposer d'une présentation de cas cliniques anonymisés ;
- avoir accès à des fiches pratiques « Points forts » visualisable en ligne ou téléchargeables le cas échéant ;
- déposer des commentaires via le lien de discussion disponible en ligne.

Les Services sont fournis conformément à un programme préétabli qui :

- répond à des objectifs pédagogiques déterminés,
- indique la durée de la formation,
- mentionne le niveau de connaissances préalables requis,
- précise les moyens pédagogiques utilisés,
- mentionne les moyens techniques et d'encadrement mis en œuvre,
- indique les processus permettant de suivre son exécution et d'en apprécier les résultats.

Le programme de formation préétabli figure en annexe n°2.

Les formations sont assurées par le Docteur Raphaël GUILLIN (annexe n°3 – présentation du Formateur).

ARTICLE IV - Entrée en vigueur et durée

Les présentes Conditions Générales entrent en vigueur à la date d'acceptation des Conditions Générales et au jour de la signature de la Convention de formation par les deux Parties.

Les présentes Conditions Générales sont conclues pour la durée de la formation concernée et mentionnée sur la Convention de formation.

ARTICLE V - Rétractation

Conformément à l'article L.121-21 du code de la consommation, le Stagiaire consommateur dispose d'un droit de rétractation dans un délai de quatorze (14) jours ouvrés à compter du jour de la conclusion du Contrat. Ce droit de rétractation doit être exercé par lettre recommandée avec demande d'avis de réception sans avoir à en justifier le motif, ni à payer de pénalités.

Conformément aux dispositions de l'article L 6353-6 du Code du travail, aucune somme n'est exigée du Stagiaire avant l'expiration du délai de rétractation mentionnée ci-dessus.

L'Editeur accusera réception de la rétractation faite par le Stagiaire.

ARTICLE VI - Annulation

Toute Prestation commencée est due en totalité et / ou tout Contrat de formation signé donnera lieu à une facturation due en totalité, même si le Stagiaire ne s'est pas présenté.

Si le Stagiaire est empêché de suivre la formation pour un cas de force majeure dûment reconnue, il peut rompre le présent Contrat et seules les prestations effectivement dispensées seront dues, au prorata de leur valeur prévue dans le présent contrat. Toute autre somme versée sera remboursée au Stagiaire.

En cas de résiliation du présent Contrat par le Stagiaire après l'expiration du délai de rétractation visé à l'article 3 du présent contrat, de non-présentation du Stagiaire à la formation, ou d'abandon par le Stagiaire en cours de formation, pour un autre motif que la force majeure dûment reconnue, l'Editeur demandera au Stagiaire, outre le paiement des heures réellement suivies les sommes suivantes à titre de dédommagement :

- toute annulation intervenant avant la date de début de la formation donnera lieu à une facturation de 80 euros TTC de frais de dossier.

ARTICLE VII - Conditions d'accès aux Services

a. Accès technique

Le Stagiaire doit s'assurer de la compatibilité de son matériel informatique et des logiciels installés pour accéder au Site et / ou à la Plateforme. Pour plus d'informations, le Stagiaire est invité à prendre connaissance de la fiche « [Questions techniques fréquentes](#) » disponible sur le Site.

A la fin de chaque session, le Stagiaire doit s'assurer qu'il quitte son espace personnel. Le Stagiaire est responsable de la préservation de la confidentialité de ses identifiants, et est totalement responsable de tout acte impliquant l'utilisation de ses identifiants. En cas de perte ou de vol des identifiants, ou en cas d'utilisation par un tiers non autorisé, le Stagiaire doit immédiatement modifier son mot de passe en suivant la procédure « mot de passe oublié ».

b. Disponibilité des Services

Les Services sont accessibles au Stagiaire 24h/24, 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure, événements hors de contrôle de l'Editeur et pannes éventuelles.

En vue d'assurer la maintenance technique du Site et / ou de la Plateforme, l'Editeur pourra interrompre ponctuellement l'accès à ceux-ci.

Dans la mesure du possible, l'Editeur informe au préalable le Stagiaire de toute interruption des Services.

c. Conditions d'accès au Site

Le Site est librement accessible. L'utilisation du Site est gratuite.

d. Conditions d'accès à la Plateforme

Le Stagiaire déclare sur l'honneur:

- être légalement majeur ou mineur émancipé ;
- avoir la qualité de médecin. Le Stagiaire remet à l'Editeur son numéro de médecin « Répertoire Partagé des professionnels de Santé » (RPPS).

L'Editeur transmet par mail au Stagiaire les identifiants nécessaires à l'accès à la Plateforme.

Pour ce faire, l'Editeur recueille les informations personnelles concernant les Stagiaires et nécessaires à la création de leur compte.

Le Stagiaire s'assure de l'exactitude des informations qu'il fournit et de leur validité dans le temps.

Le traitement des données à caractère personnel, par l'Editeur, est régi par l'article 16 des Conditions Générales.

L'Editeur n'a pas pour obligation de vérifier la réalité de l'identité et de la qualité du Stagiaire et ne dispose pas des moyens techniques et / ou légaux le lui permettant.

Néanmoins, en cas de doute sur la réalité des informations divulguées par un Stagiaire ou en cas de dénonciation par un tiers ou un autre Stagiaire, laissant présumer l'existence d'une usurpation d'identité ou l'existence d'informations fictives, l'Editeur se réserve le droit :

- de supprimer l'accès aux Services ;
- de solliciter des justificatifs auprès du Stagiaire mis en cause.

Si la demande de l'Editeur reste sans effet dans un délai de cinq (5) jours ouvrés l'Editeur sera en droit de supprimer l'accès aux Services dans les conditions prévues à l'article 15 des Conditions Générales.

ARTICLE VIII - Obligations du Stagiaire

Le Stagiaire s'engage à payer le prix dans les conditions fixées à l'article 8 des présentes Conditions Générales.

En outre, le Stagiaire s'engage à :

- prendre connaissance des Conditions Générales ;
- respecter scrupuleusement les obligations présentes dans les Conditions Générales et notamment celles portant sur :
 - o la notification des propos illicites à l'Editeur ;
 - o le respect des droits de propriété intellectuelle de l'Editeur.

Le Stagiaire s'engage également à :

- ne pas tricher pour améliorer ses résultats ;
- ne pas améliorer ou dégrader les résultats des autres ;
- ne pas publier les réponses aux exercices utilisés comme mode d'évaluation des Stagiaires.

En cas de manquement par un Stagiaire à l'une ou l'autre des règles précitées, l'Editeur se réserve le droit de lui bloquer l'accès à tout ou partie des Services de la Plateforme, de façon temporaire ou définitive, sans aucune contrepartie et notification.

L'Editeur se réserve également le droit de retirer tout ou partie des publications et données de toute nature que le Stagiaire aura mis en ligne sur la Plateforme.

ARTICLE IX - Prix et paiement

L'accès au Site est libre et gratuit.

L'accès à la Plateforme et aux Services est soumis aux modalités financières exprimées ci-dessous.

Les prix s'entendent en euros et toutes taxes comprises (TTC).

Les prix figurent dans le Contrat de formation attaché.

Les sommes sont portables et non quérables.

Les sommes sont portables et non quérables.

Conformément aux dispositions de l'article L 6353-6 du code du travail, l'Editeur facturera un acompte de 30% du prix convenu. Le solde donnera lieu à échelonnement des paiements au fur et à mesure du déroulement de l'action de formation.

L'Editeur met à la disposition du Stagiaire sur le Site un tutoriel accompagnant le Stagiaire lors de la mise en œuvre par ses soins des formalités de prise en charge par les organismes collecteurs paritaires des frais de formation.

Les modalités particulières de paiement sont mentionnées dans le Contrat de formation joint.

En cas de retard dans le règlement des factures par le Stagiaire, ce dernier s'engage à verser :

- sur toutes sommes dues et sans mise en demeure préalable une pénalité égale à trois (3) fois le taux de l'intérêt légal publié à compter du premier jour de retard à partir de la date d'échéance des factures ;
- une indemnité forfaitaire de quarante (40) euros conformément aux articles L 441-6 et D 441-5 du code de commerce.

ARTICLE X - Propriété intellectuelle

Le nom de domaine <http://www.imosteo.com/> est protégé. Cet élément ne peut être utilisé sans l'autorisation expresse de l'Editeur.

Les marques et les logos des partenaires présents sur le Site et / ou la Plateforme sont protégés. Ils appartiennent par conséquent exclusivement aux partenaires. Le Stagiaire ne peut utiliser aucun de ces signes ou leur variante sans l'accord préalable desdits partenaires.

Concernant le Contenu pédagogique :

Le Contenu pédagogique conçu par Raphaël GUILLIN est protégé par le droit d'auteur. Raphaël GUILLIN est titulaire des droits d'auteur sur ces Contenus.

Le Stagiaire s'interdit d'utiliser, copier, transmettre et plus généralement d'exploiter tout ou partie de ces Contenus, dans un autre contexte que la formation qui les concerne, sans l'accord préalable et écrit de son auteur.

Concernant la Plateforme et / ou le Site :

La Plateforme est un programme basé sur la technologie développée par la société 360learning (<http://fr.360learning.com/cgu>).

Toute utilisation non expressément autorisée par l'Editeur au titre des Conditions Générales est illicite, conformément aux articles L.122-4 et L.122-6 du Code de la propriété intellectuelle. Il est notamment interdit au Stagiaire de procéder à :

- toute représentation, diffusion ou commercialisation de la Plateforme, du Site et du Contenu pédagogique, que ce soit à titre gracieux ou onéreux ;
- toute forme d'utilisation du Site, de la Plateforme et du Contenu pédagogique de quelque façon que ce soit aux fins de

- conception, réalisation, diffusion ou commercialisation d'un service similaire, équivalent ou de substitution ;
- toute mise à disposition directe ou indirecte du Site, de la Plateforme et du Contenu pédagogique au bénéfice d'un tiers, notamment par location, cession ou prêt, même à titre gratuit sauf en cas d'accord préalable écrit de l'Editeur ;
- toute utilisation pour un traitement non autorisé par l'Editeur.

Par ailleurs, la Plateforme est une base de données exploitée par l'Editeur et accessible aux Stagiaires.

Le Stagiaire ne dispose d'aucun droit de reproduire, adapter, traduire, ni représenter la base de données en dehors des limites strictement définies aux Conditions Générales.

En application des articles L342-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle, il est fait interdiction aux Stagiaires :

- d'extraire par transfert permanent ou temporaire la totalité ou une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de la Plateforme sur un autre support, par tout moyen et sous toute forme que ce soit ;
- de réutiliser la totalité ou une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de la Plateforme par la mise à disposition du public ;
- d'extraire ou de réutiliser à répétition ou de manière systématique des parties qualitativement ou quantitativement non substantielles du contenu de la Plateforme lorsque ces opérations excèdent manifestement les conditions d'utilisation normales de la Plateforme ;
- d'exploiter commercialement auprès de tiers ses droits d'accès à la Plateforme.

ARTICLE XI - Support technique

L'Editeur fournit au Stagiaire un support technique limité à un accompagnement à l'accès et à l'utilisation de la Plateforme.

Le Stagiaire est invité à prendre connaissance de l'onglet « [FAQ technique](#) » disponible sur le Site.

Le cas échéant, le Stagiaire souhaitant disposer d'une assistance technique complémentaire, peut joindre le service support à l'adresse contact@imosteo.com. Une réponse est attendue sous 2 jours ouvrés.

ARTICLE XII - Notification

Le Stagiaire qui estimerait que certaines informations disponibles sur la Plateforme sont inexacts, voire illicites ou ont un caractère injurieux, discriminatoire ou diffamatoire, est invité à déposer une notification.

En application de l'article 6. I. 7 de la loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004 (n°2004-575), le Stagiaire doit porter à la connaissance de l'Editeur tout message faisant l'apologie des crimes contre l'humanité, incitant à la haine raciale, touchant à la pornographie infantile, incitant à la violence ou portant atteinte à la dignité humaine.

La notification prend la forme d'un courriel adressé à contact@imosteo.com ou via un formulaire de contact mis à disposition sur la Plateforme dans lequel le Stagiaire déclinera ses noms, prénoms, adresse et la description des faits litigieux.

La notification doit comprendre la description des faits litigieux et leur localisation précise dans la Plateforme, les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales et des justifications de faits. Dans la mesure du possible, le Stagiaire doit transmettre la copie de la correspondance adressée à l'auteur des informations ou activités litigieuses demandant leur interruption, leur retrait ou leur modification, ou la justification de ce que l'auteur n'a pu être contacté.

L'attention du Stagiaire, auteur d'une notification, est attirée sur le fait qu'une dénonciation inexacte est susceptible de l'exposer à des sanctions

pénales et accepte de garantir l'Editeur des conséquences éventuelles d'une notification abusive.

L'Editeur s'engage à réagir promptement à toute notification d'un Stagiaire faite dans les formes et à première vue fondée.

L'Editeur veillera à préserver le cas échéant l'anonymat du Stagiaire, auteur des propos litigieux, tout en se réservant la faculté de prendre contre lui toute mesure utile.

ARTICLE XIII - Responsabilité

L'Editeur s'engage à apporter toute diligence pour l'exécution des Conditions Générales. A ce titre et pour l'ensemble des obligations à sa charge, l'Editeur est tenu à une obligation de moyens.

La responsabilité de l'Editeur relève du régime de l'hébergeur, de l'intermédiaire technique. Les modalités de notification de propos inexacts, voire illicites ou ayant un caractère injurieux, discriminatoire ou diffamatoire sont prévues à l'article 11 des Conditions Générales.

L'Editeur se dégage de toute responsabilité en cas d'utilisation des Services non conforme aux Conditions Générales.

L'Editeur décline toute responsabilité en cas d'un éventuel préjudice qui pourrait résulter de l'indisponibilité de la Plateforme ou d'un problème de connexion à la Plateforme.

L'Editeur ne sera pas responsable de toute perte ou dommage pouvant résulter de la perte ou de l'usage frauduleux des mots de passe, identifiant.

Il est rappelé que les actes professionnels réalisés par le Stagiaire à la suite de la formation et / ou en lien avec les informations communiquées au cours de la formation relèvent de la seule responsabilité du Stagiaire.

Par ailleurs, il est expressément convenu que l'Editeur sera déchargé de toute responsabilité à raison des retards ou défauts d'exécution des obligations contractuelles qui lui incombent et qui seraient la conséquence de faits relevant de la force majeure telle que définie par les tribunaux français.

La Partie estimant qu'un événement de force majeure est constitué doit immédiatement avvertir par écrit l'autre Partie de ces circonstances ainsi que du moment où elle estime que l'événement pourrait prendre fin.

En tout état de cause, la responsabilité de l'Editeur ne peut être engagée pour les dommages indirects et/ou immatériels, prévisibles ou imprévisibles (incluant la perte de profits) découlant de la fourniture et/ou de l'utilisation de la Plateforme ou de l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les Services fournis sur la Plateforme.

ARTICLE XIV - Assurance

L'Editeur certifie au Stagiaire qu'il est titulaire d'une assurance couvrant sa responsabilité civile professionnelle limitée aux dommages matériels et corporels directement liés à l'exécution des Services pour les besoins des présentes Conditions Générales et souscrit auprès d'une compagnie notoirement solvable.

ARTICLE XV - Attestations

L'Editeur adresse au Stagiaire, à l'issue de la formation les attestations de formation et, le cas échéant, les attestations de formation « Développement Professionnel Continu » (DPC).

ARTICLE XVI - Résiliation

En cas de manquement par l'une des Parties à l'une quelconque de ses obligations mises à sa charge par les présentes Conditions Générales, la

Partie pourra mettre en demeure l'autre Partie par lettre recommandée avec avis de réception de réparer ce manquement dans un délai maximum de dix (10) jours.

Si à l'issue de ce délai, le manquement n'a pas été réparé, les Parties pourront résilier de plein droit, par lettre recommandée avec avis de réception, les Conditions Générales, le tout sans préjudice de tous les dommages et intérêts auxquels elles pourraient prétendre.

De même, l'Editeur se réserve le droit de désactiver temporairement ou définitivement l'inscription d'un Stagiaire, d'y mettre fin et de cesser de lui fournir ses Services dans les cas suivants :

- si l'Editeur est dans l'incapacité de vérifier ou d'authentifier les informations fournies, et que le Stagiaire ne donne pas suite à ses demandes de vérification et / ou d'authentification ;
- si les agissements du Stagiaire sont susceptibles d'engager la responsabilité de l'Editeur ou celle d'un autre Stagiaire.

Tout Stagiaire peut demander la suppression de son compte en adressant sa demande à l'adresse suivante : contact@imosteo.com.

L'Editeur supprimera le compte du Stagiaire qui en fait la demande sous réserve qu'aucune autre opération ne soit en cours.

En tout état de cause, l'Editeur supprimera le compte du Stagiaire à l'expiration du Contrat.

ARTICLE XVII - Données personnelles

Le Site et / ou la Plateforme ont fait l'objet d'une déclaration auprès de la COMMISSION NATIONALE INFORMATIQUE ET LIBERTES (CNIL) enregistrée sous le numéro n°1958915.

Le responsable de traitement de données à caractère personnel est Monsieur Raphaël GUILLEIN, domicilié à l'adresse susmentionnée.

L'internaute personne physique est informé que les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à effectuer les opérations relatives à la gestion des Stagiaires concernant : les contrats, les commandes, les factures, la comptabilité, la gestion des comptes clients, le suivi de la relation avec le Stagiaire, la prospection commerciale et l'élaboration de statistique commerciale.

L'Editeur indique au Stagiaire les données obligatoires pour assurer son service par l'apposition du signe suivant : « * ». A défaut de réponse de la part du Stagiaire sur les champs mentionnés comme obligatoires, ce dernier ne pourra pas s'inscrire et bénéficier des services fournis par l'Editeur.

Les destinataires des données sont :

- les personnes chargées du service marketing, du service commercial, des services chargés de traiter la relation client et la prospection, des services administratifs, des services informatiques et techniques ainsi que leurs responsables hiérarchiques ;
- les sous-traitants de l'Editeur.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, toute personne physique bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui la concernent, qu'elle peut exercer en s'adressant à l'Editeur à l'adresse mail contact@imosteo.com ou par courrier postal à l'adresse susmentionnée.

La personne physique peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données la concernant.

ARTICLE XVIII - Cookies

Un cookie est une information déposée sur le disque dur de l'ordinateur du Stagiaire par le serveur du Site ou par un serveur tiers. Un cookie permet

de mémoriser les choix faits par un Stagiaire et de reconnaître facilement le Stagiaire par le biais d'un identifiant unique.

Pour la gestion du contenu de son Site, l'Editeur utilise la technologie Google Analytics qui dépose des cookies sur le terminal du Stagiaire.

Conformément à l'article 32-II de la loi du 6 janvier 1978, l'Editeur informe le Stagiaire par un bandeau que la poursuite de sa navigation vaut accord pour l'installation et la lecture de cookies.

Les cookies utilisés ont pour finalité :

- de stocker les préférences du Stagiaire et ainsi adapter le contenu du Site en fonction de son utilisation / son besoin ;
- de permettre une utilisation optimale du Site ;
- d'identifier l'utilisation faite des Services et de la navigation du Stagiaire à travers l'ensemble des pages du Site (comme par exemple Google Analytics).
- de partager des contenus avec d'autres personnes ou pour faire connaître à ces autres personnes la consultation du Stagiaire ou l'opinion du Stagiaire concernant un contenu du Site. Les réseaux sociaux utilisés sur le Site sont Facebook, Twitter, Instagram, Pinterest et Google+.

Les cookies déposés par l'Editeur nécessaires à la fourniture d'un service expressément demandé par le Stagiaire ne feront pas l'objet d'un recueil de consentement préalable.

Les cookies supplémentaires déposés par l'Editeur pour réaliser des mesures d'audience ou pour générer des partages de réseaux sociaux exige le recueil exprès du consentement du Stagiaire, qui dispose de la faculté de refuser les cookies déposés.

Néanmoins, le Stagiaire peut refuser l'installation de cookies déposés par l'Editeur sur le disque dur de son ordinateur en sélectionnant les paramètres appropriés dans son navigateur. Les méthodes de paramétrage pour chaque navigateur sont expliquées ici.

Les cookies sont conservés par l'Editeur pendant 13 mois. A l'expiration de ce délai, l'Editeur recueille de nouveau, quand il est nécessaire, le consentement du Stagiaire.

ARTICLE XIX - Liens d'intérêt

Le Dr Raphaël GUILLIN et les membres du comité d'évaluation et de transparence, du comité scientifique et pédagogique et du comité de pilotage ne déclarent pas de liens d'intérêt avec des entreprises extérieures à l'organisme de formation. Cette déclaration fait l'objet d'une actualisation annuelle auprès du comité d'évaluation et de pilotage.

ARTICLE XX - Publicité

Les Parties peuvent citer le nom de l'autre à titre de référence commerciale, sur tout document comme tout support pendant toute la durée du Contrat et pendant cinq (5) ans après la fin du Contrat.

ARTICLE XXI - Prescription

Toute action en responsabilité contre l'Editeur est prescrite un (1) an après la survenance du fait dommageable générateur.

ARTICLE XXII - Clause générale

Les Conditions générales de la Plateforme engagent juridiquement et contractuellement l'Editeur et le Stagiaire.

Si une ou plusieurs stipulations des Conditions Générales sont nulles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations conserveront leur pleine validité sauf si elles présentent un caractère indissociable avec la disposition nulle.

Le fait pour l'Editeur de ne pas exercer, à un moment quelconque, une prérogative reconnue par les Conditions générales ne pourra en aucun cas être interprété comme une renonciation expresse ou tacite au droit d'exercer ladite prérogative à l'avenir.

En cas de contradiction entre une disposition des Conditions générales, des mentions légales ou de toute autre mention sur la Plateforme, il convient de faire prévaloir les Conditions générales.

ARTICLE XXIII - Liste des annexes

- Annexe n°1 : Contrat de formation ;
- Annexe n°2 : Programmes de formation ;
- Annexe n°3 : Présentation du Formateur.

ARTICLE XXIV - Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française.

Tous différends nés à l'occasion du présent Contrat, y compris ceux relatifs à sa validité, son interprétation, son exécution ou sa résolution, seront soumis à arbitrage. Chacune des parties désignera un arbitre ; si l'une des parties s'abstenait de procéder à cette désignation huit (8) jours après une mise en demeure par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, cet arbitre serait désigné par ordonnance de Madame ou Monsieur le Président du Tribunal de grande instance de PARIS, statuant en référé.

Si l'un et/ou l'autre des arbitres ainsi désignés refusait la mission qui lui était confiée ou était dans l'impossibilité de l'accomplir, il serait procédé à son/leur remplacement par ordonnance de Madame ou Monsieur le Président du Tribunal de grande instance de PARIS, statuant en référé.

Dans un délai de huit (8) jours à compter de la désignation des deux premiers arbitres, un troisième arbitre sera désigné d'un commun accord par les premiers arbitres.

Si les premiers arbitres ne parvenaient pas à un accord sur la désignation d'un troisième arbitre, ce dernier serait désigné par ordonnance de Madame ou Monsieur le Président du Tribunal de grande instance de PARIS, statuant en référé.

Les arbitres désignés statueront en tant qu'amiables compositeurs, dans un délai de six (6) mois à compter du jour où le dernier désigné aura accepté sa mission.

Les arbitres seront dispensés de suivre les règles de procédure applicables devant les tribunaux.

Les sentences à intervenir seront rendues en dernier ressort et ne seront susceptibles ni d'appel ni de révision.

La Partie qui, par son refus d'exécuter la sentence, contraindrait l'autre à poursuivre l'exécution judiciaire de la sentence, supporterait tous les frais que la poursuite de cette exécution entraînerait.

BORDEREAU DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de [le professionnel insère ici son nom, son adresse géographique et, lorsqu'ils sont disponibles, son numéro de télécopieur et son adresse électronique] :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

ANNEXE (à l'article R. 121-2)

INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier¹ votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire².

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Si vous avez demandé de commencer la prestation de services pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informés de votre rétractation du présent contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.

¹ Insérez votre nom, votre adresse géographique et, lorsqu'ils sont disponibles, votre numéro de téléphone, votre numéro de télécopieur et votre adresse électronique.

² Si vous donnez au consommateur la faculté de remplir et de transmettre électroniquement les informations sur sa rétractation du contrat sur votre site internet, insérez le texte suivant : « Vous pouvez également remplir et transmettre le modèle de formulaire de rétractation ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté sur notre site internet [insérer l'adresse du site internet]. Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons sans délai un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par exemple, par courriel).